

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad Cliënten 2023

De vergaderingen

De CCR van cliënten is in 2023 tien keer bij elkaar gekomen om te vergaderen.

Daarnaast hadden zij nog drie samenwerkdagen waarvan twee met de CCR-varianten en één met het team ervaringsdeskundigen. Hier leerde ze elkaar nog beter kennen en hebben afspraken met elkaar gemaakt.

Binnen de CCR werd duidelijk dat de cliënten graag praten over zaken dicht bij het goede leven van alle cliënten. De varianten wil zich meer bezighouden met de onderwerpen die wat verder van de cliënten afstaan. Denk aan de begroting, bouwzaken. In 2024 gaan zij een bevoegdheidsverdeling maken.

De cliënten hadden de wens net als de varianten formeel te zijn.

Jan van Hoek heeft de CCRC verteld dat zij zo goed bezig zijn, dus ook formeel zijn.

Er worden met elkaar afspraken gemaakt over de onderwerpen die cliënten of varianten gaan bespreken.

De cliënten zijn bezig met de bekendheid naar de achterban.

Vaak gebeurt dit nu nog te vrijblijvend via de begeleiders waardoor de informatie niet altijd bij de cliënten komt.

Op Tapster en de cliëntenapp zijn berichtjes geplaatst. O.a. de nieuwjaarsgroet met foto.

De cliënten zijn met diverse gasten in overleg geweest voor informatie om tot een goed advies te komen voor hun achterban.

Samenstelling CCRC

De CCRC bestond uit 7 leden en kregen er begin het jaar 1 lid bij.

2 leden hebben in het afgelopen jaar de raad verlaten.

De leden merken dat de werkzaamheden naast hun eigen werk best veel tijd vraagt.

In 2024 komen er 2 leden kennis maken en kijken of de CCR cliënten iets voor hen is.

De raad is nog steeds in ontwikkeling om hun kwaliteiten en talenten zichtbaar te maken.

Daarnaast zijn ze bezig met het zichtbaar maken van de CCRC en werven van nieuwe leden.

Zij worden hierin ondersteunt door de coaches Clientenmedezeggenschap.

Specifieke onderwerpen en bijeenkomsten

Veel onderwerpen zijn besproken zoals: rookbeleid en medewerkers die nog steeds roken.

En artikel hierover met o.a. twee leden van de CCRC staat in "De wereld van". Wasserij en klachten.

Verschil in voedingsbudget.

Mogen oudere cliënten op groep blijven of verplicht verhuizen? Stembiljetten en vernietiging ongebruikte passen.

Personeelsbezetting, inhuur groepsleiding en werkdruk op de groepen.

Vele wisselingen bij zorgmanagers/directie en nu raad van bestuur.

De leden houden deze veranderingen binnen de organisatie goed in de gaten.

Ze vinden het belangrijk dat de zorg van alle cliënten blijft of beter wordt.

Daarnaast zijn er gasten uitgenodigd om goede informatie te krijgen over zaken die belangrijk zijn voor alle cliënten van Ipse de Bruggen.

Strategische jaarplan: Marieke Speet heeft uitleg gegeven en er is gepraat over hoe de CCRC betrokken kan worden bij de strategische agenda.

Clienttevredenheidsonderzoek: Marieke Speet heeft dit met de raad besproken.

De raad leest dat er veel cliënten bang zijn. De vraag is waarom is er angst en waarvoor?

De raad hoopt dat hun vragen gebruikt worden in de KKGZ-vragenlijst.

Meer honden in de zorg: Saskia Vink heeft uitleg gegeven over meer honden in de zorg.

Een hond kan ondersteuning geven om zo zelfstandig mogelijk te kunnen blijven functioneren.

Complexe zorg: Vanessa Olivier is projectmanager complexe zorg. Dat gaat over mensen met moeilijk verstaanbaar gedrag.

Begin het jaar heeft zij kennis gemaakt.

Later in het jaar heeft zij uitleg gegeven over complexe zorg en vraagt de raad mee te denken.

Gesprek directeuren: Kennismaking met Louise Voorhorst en Pascal Derksen.

Hoe kan de Clientenmedezeggenschap vergroot worden binnen de organisatie. Wat kunnen zij doen?

De uitslagen van het cliëntenonderzoek van 2022 is ook besproken.

Het bleek dat de uitkomst met veel cliënten op hun groepen niet besproken is.

Contacten met Raad van Bestuur: Vanwege afwezigheid Jan in gesprek met Fred Fillekes.

Waar is organisatie mee bezig en wat is belangrijk is voor alle cliënten, wat merken zij hiervan.

De raad heeft begin het jaar haar jaarplan gepresenteerd via een zelfgemaakte Power Point.

Raad van Toezicht: 1 x aangesloten.

Zij kijken hoe Raad van Bestuur zijn werk doet en hoe de samenwerking is tussen de CCR- cliënten en de CCR-verwanten.

Afgesproken dat er 2 vaste mensen aanwezig zullen zijn in gesprek met de cliënten.

Bureau Maes & Lunau: in gesprek vanwege komende vertrek van Andrea en Jan.

Wat vinden cliënten belangrijk van nieuwe bestuursleden.

Waar zijn ze met het huidige bestuur zo blij mee? Wat kan er beter?

Samenwerking CCR: leden van CCR-verwanten sluiten aan bij de vergaderingen van de CCRC.

Daarnaast hebben zij 2x een samenwerkdag.

Een afvaardiging van cliënten en verwanten gaat 4x per jaar in gesprek.

Hier informeren en adviseren ze elkaar en bespreken wie welke onderwerpen gaat behandelen.

Samenwerking team ervaringsdeskundige: Elkaar beter leren kennen, taken verdelen.

Wat hoort bij ervaringsdeskundige en wat bij de CCRC en hoe maken we dat duidelijk binnen de organisatie.

Samen Fit: Idske Meijer geeft uitleg over het programma waarin gezond leven en bewegen centraal staat.

Wat er allemaal voor cliënten georganiseerd wordt en waarin begeleiders ondersteuning kunnen krijgen.

Bijvoorbeeld bij een gezonde en lekkere maaltijd maken. Voor LVB is er ook een workshop over drank en drugs.

Afsluiting

Dit jaar is de raad niet naar de "samen Sterk dag" geweest, dit was te ver weg. De raad heeft vele andere dingen bereikt dit jaar.

Twee leden gingen naar kwaliteitsdialoog en zijn in gesprek geweest met zorgkantoren.

We hebben meegedacht over een cliëntenversie van de jaarverantwoording.

Hier is een interview met de raad van bestuur uit voortgekomen.

Contact

Heeft u nog vragen of suggesties? Dan horen wij dat graag. U kunt ons dit laten weten door een mail te sturen naar ccrc@ipsedebruggen.nl