**Gebruikersvoorwaarden cliëntportaal Caren**

**Algemeen**

Ipse de Bruggen maakt gebruik van het Cliëntportaal Caren.

Clientportaal Caren kent haar eigen privacyverklaring en gebruikersvoorwaarden. Deze zijn te vinden op Carenzorgt.nl. Ipse de Bruggen heeft daarnaast aanvullende (gedrags)regels opgesteld. Deze gedragsregels zijn weergegeven in deze Gebruiksvoorwaarden en zijn van toepassing op alle medewerkers, cliënten, (wettelijk) vertegenwoordigers en derden die betrokken zijn bij de zorg aan cliënten van Ipse de Bruggen en die gebruik (willen) maken van client portaal Caren.

**Artikel 1 Definities**

1. OnsCVO/elektronisch cliëntendossier: het (elektronische) cliëntendossier van de cliënt waarin alle gegevens zijn genoteerd die noodzakelijk zijn voor een goede hulpverlening en dat wordt bijgehouden in OnsCVO.
2. Cliëntportaal Caren: een portaal om via een beveiligde online omgeving toegang te hebben tot cliënt gerelateerde (zorg)informatie uit het Cliëntendossier en waarmee de Gebruiker kan communiceren met (medewerkers van) Ipse de Bruggen.
3. Gebruiker: de cliënt, (wettelijk) vertegenwoordiger(s), familieleden of andere naasten van een cliënt die gebruik (willen) maken van het Cliëntportaal Caren. Onder Gebruiker wordt zowel de Beheerder als de Medegebruiker verstaan.
4. Beheerder: de Gebruiker van het Cliëntportaal Caren die rechtstreeks van Ipse de Bruggen een toegangscode krijgt. Dit is de cliënt zelf, of bij wilsonbekwaamheid ter zake de (wettelijk) vertegenwoordiger, schriftelijk gemachtigde of familievertegenwoordiger. Per cliënt is er maximaal één Beheerder.
5. Medegebruiker: de Gebruiker die van de Beheerder toegang krijgt tot het Cliëntportaal Caren.
6. Leverancier: de leverancier van het (elektronisch) Cliëntendossier en het Cliëntportaal Caren.
7. Ipse de Bruggen: Stichting Ipse de Bruggen, een rechtspersoon die zorg- en dienstverlening biedt en levert aan cliënten met een verstandelijke beperking.
8. Gebruikersvoorwaarden: de onderhavige voorwaarden die gelden voor het gebruik van het Cliëntportaal Caren.

**Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. De Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op alle Gebruikers van het Cliëntportaal Caren.
2. Door gebruik te maken van het Cliëntportaal Caren gaat de Gebruiker akkoord met deze Gebruikersvoorwaarden.
3. Indien deze Gebruikersvoorwaarden niet worden nageleefd kan Ipse de Bruggen besluiten om toegang tot het Cliëntportaal Caren definitief of tijdelijk te ontzeggen.
4. Het Cliëntportaal Caren is een middel om inzage te bieden en komt niet in de plaats van het wettelijke inzagerecht in het Cliëntendossier (OnsCVO) dat Cliënten of (wettelijk) vertegenwoordigers hebben op grond van artikel 7:456 BW.

**Artikel 3 Toegang tot en gebruik van Cliëntportaal Caren**

1. Om gebruik te mogen maken van het Cliëntportaal Caren moet een Gebruiker voldoen aan de volgende criteria:
2. Gebruiker is cliënt van Ipse de Bruggen, (wettelijk) vertegenwoordiger van de cliënt of heeft (schriftelijk) toestemming gekregen van de cliënt of diens (wettelijk) vertegenwoordiger.
3. Gebruiker is 18 jaar of ouder en wilsbekwaam, of heeft toestemming van ouder(s)/voogd/(wettelijk) vertegenwoordiger.
4. Gebruiker gaat akkoord met deze voorwaarden.
5. Ipse de Bruggen mag de toegang van de gebruiker tot het Cliëntportaal Caren - naar gelang de ernst van de situatie, tijdelijk of definitief - door de leverancier laten blokkeren als:
6. Niet aan de voorwaarden uit artikel 3.1 is voldaan;
7. Ipse de Bruggen van mening is dat er misbruik wordt gemaakt van - informatie uit - het Cliëntportaal Caren. Onder misbruik wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:

i. Als het gebruik van informatie uit het Cliëntportaal Caren ertoe leidt dat (een) medewerker(s) van Ipse de Bruggen zijn werk niet meer veilig kan (kunnen) doen;

ii. Als het gebruik van informatie uit het Cliëntportaal Caren bewust of onbewust ertoe leidt dat de privacy en/of goede naam van de cliënt zelf, medecliënten, medewerkers of Ipse de Bruggen wordt geschaad;

iii. Als het Cliëntportaal Caren wordt gebruikt om medewerker(s) van Ipse de Bruggen op een onheuse manier te bejegenen;

iv. Als door toedoen van Gebruiker het Cliëntportaal Caren niet (goed) meer werkt.

1. Ipse de Bruggen twijfelt of Gebruiker toestemming heeft gekregen van de cliënt of zijn (wettelijk) vertegenwoordiger om toegang te krijgen tot het cliëntportaal zoals genoemd in artikel 3.1 onder a van deze Gebruikersvoorwaarden;
2. Als Gebruiker zich naar de mening van Ipse de Bruggen niet houdt aan de letterlijke regel(s), maar ook als Gebruiker zich niet gedraagt volgens de gedachte achter de regel(s).
3. Ipse de Bruggen van mening is dat uit het oogpunt van informatieveiligheid gerechtvaardigd is om de toegang tot het Cliëntportaal Caren te blokkeren;
4. Ipse de Bruggen denkt dat blokkeren beter is voor de veiligheid van de cliënt of iemand uit zijn omgeving (bijvoorbeeld familie, medewerkers van Ipse de Bruggen, vrijwilligers, etc.).
5. Naast de redenen als genoemd in 3.2 verzoekt Ipse de Bruggen de Leverancier om toegang van de Gebruiker tot het Cliëntportaal Caren te ontzeggen als:
6. Gebruiker heeft aangegeven geen gebruik meer te willen maken van het Cliëntportaal Caren;
7. De (eventuele) toestemming voor het gebruik van het Cliëntportaal Caren wordt ingetrokken;
8. Cliënt geen zorg, begeleiding of ondersteuning meer van Ipse de Bruggen krijgt;
9. Cliënt komt te overlijden;
10. Gebruiker komt te overlijden.
11. Ipse de Bruggen behoudt zich het recht voor bepaalde cliënten geen toegang tot het Cliëntportaal Caren te bieden
12. De Beheerder kan een Medegebruiker toegang verlenen tot het Cliëntportaal Caren. Van de Beheerder wordt verwacht dat deze zorgvuldig omgaat met het verlenen van toegang tot het Cliëntportaal Caren. De Beheerder zorgt ervoor dat de Gebruikersvoorwaarden aan de Medegebruiker ter hand gesteld worden en wijst de Medegebruiker erop dat deze Gebruikersvoorwaarden onverkort ook voor hem/haar gelden.
13. Bij klachten over het blokkeren van de toegang zoals bedoeld in artikel 3, geldt de klachtenprocedure. De klachtenprocedure kan worden geraadpleegd via: https://www.ipsedebruggen.nl/heb-je-een-klacht

**Artikel 4 Privacy**

1. Inloggegevens mogen niet met derden gedeeld worden en niet door derden worden gebruikt.
2. Alle informatie in het Cliëntportaal Caren is vertrouwelijk. Van Gebruikers wordt verwacht dat zij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met de informatie die zij in het Cliëntportaal Caren raadplegen.
3. Ipse de Bruggen houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en informatiebeveiliging.

**Artikel 5 Beveiliging cliëntportaal**

1. De leverancier heeft maatregelen genomen om de informatie in het Cliëntportaal Caren goed te beveiligen.
2. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit en snelheid van de internetverbinding en neemt passende beveiligingsmaatregelen om de apparatuur waarmee hij inlogt in het Cliëntportaal Caren te beveiligen.
3. Bij vragen of problemen ten aanzien van de werking van het Cliëntportaal Caren dient Gebruiker zich tot Leverancier te wenden.

**Artikel 6 Slotbepalingen**

1. Ipse de Bruggen mag deze voorwaarden wijzigen. Als Ipse de Bruggen deze Gebruikersvoorwaarden wijzigt dan wordt de Beheerder hierover geïnformeerd. De Beheerder zal Medegebruiker(s) informeren.
2. Naast deze Gebruikersvoorwaarden zijn ook de voorwaarden van Leverancier van toepassing. Deze zijn te raadplegen op <http://www.carenzorgt.nl>.